



always one step ahead



always one step ahead



KONTAKT

Seit der Gründung 1973 entwickelt und fertigt hotset Heizelemente und befindet sich seitdem auf einem kontinuierlichen Expansionskurs. Konsequenterweise orientiert an den Bedürfnissen der Kunden löst hotset Heizaufgaben für industrielle Anwendungen.

Mit Produktionsstätten in Lüdenscheid und auf Malta bietet hotset ein hohes Maß an Fertigungs-Know-how und für die Zukunft weiteres Entwicklungspotenzial.

Angefangen bei einem breiten Lagerprogramm über Standard-Heizelemente bis hin zur kundenindividuellen Sonderkonstruktion:

Mit Heizpatronen, Wendelrohrpatronen oder innovativen Produkten wie z. B. hotflex® oder hotslot® sowie der Qualität des Kundenservice bietet hotset die passende Beheizungslösung oder schafft sie – sogar kundenindividuell!

Nur so kann hotset immer wieder seine Innovationskraft unter Beweis stellen und Heizelemente anbieten, die qualitativ hochwertig, technisch ausgereift und für die unterschiedlichsten industriellen Anwendungen geeignet sind.

In Deutschland und über 30 Ländern weltweit ist hotset für seine Kunden – getreu dem Slogan „always one step ahead“ – einen Schritt voraus.

Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sorgen dafür, dass hotset auch weiterhin für Kundennähe, Innovationen, Kompetenz und Zuverlässigkeit steht.

Sie werden es sehen und erleben – versprochen!



ANDREAS FILLER

Projektmanager
CPro Kundenprojektmanagement
phone +49/23 51/43 02-4 41
mobile +49/1 73/5 22 80 01
e-mail AFiller@hotset.de



LARS TICHI

Projektingenieur
CPro Kundenprojektmanagement
phone +49/23 51/43 02-4 40
fax +49/23 51/43 02-6 11
e-mail LTichi@hotset.de

Hotset Heizpatronen und Zubehör GmbH

Hueckstraße 16
D-58511 Lüdenscheid

phone +49/23 51/43 02-0
fax +49/23 51/43 02-25

CPro@hotset.de
www.hotset.de

© Copyright Hotset Heizpatronen und Zubehör GmbH 2007 – Alle Rechte vorbehalten

CPro D-Rev. 1/150/10-07 BD

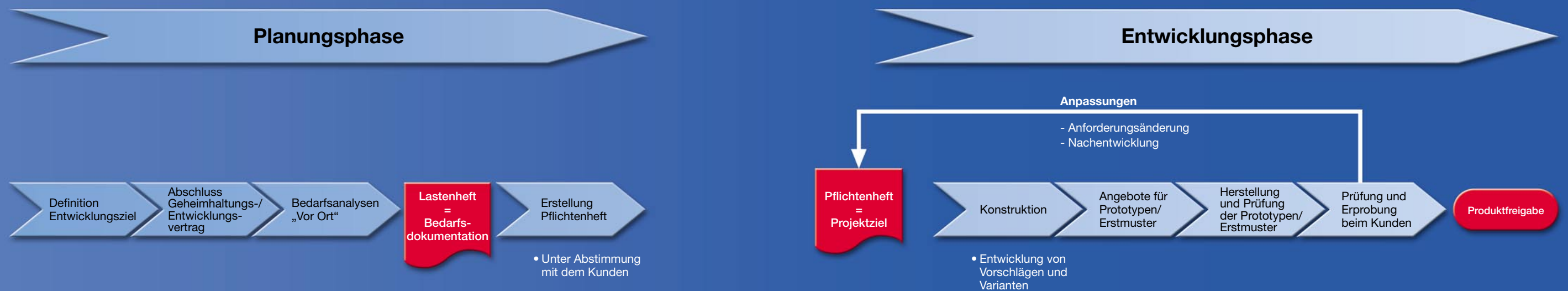


Customer

Project

Management

Prozessablauf – CPro-Kundenprojekte



Dort, wo Leistungen rund um das Heizelement und darüber hinaus benötigt werden, fängt CPro (Customer-Project-Management) an.

CPro – das Kundenprojektmanagement – ist die Antwort auf komplexe Anforderungen im Beheizungsbereich, die von hotset über komplette Heizelemententwicklungen oder Systemlösungen abgedeckt werden können: Angefangen beim Heizelement über die Steuerungs- und Regelungselektronik, Isolier-technik bis hin zu kompletten Werkzeugkonzepten ist CPro die Lösung für sehr umfangreiche Herausforderungen.

An welchen Stellen können Sie für Ihre Kunden noch bessere Beheizungsergebnisse schaffen? Welche Herausforderungen stellen sich Ihnen zurzeit? Bei welchen Projekten im Beheizungsbereich sind Sie aktuell auf der Suche nach einem Lösungsentwurf?

Genau hier kann CPro ansetzen. Mit dem Kundenprojektmanagement bietet hotset einen ganzheitlichen prozessualen Ansatz,

- um die Herausforderung zu definieren,
- gemeinsam Lösungswege zu identifizieren
- und darauf abgestimmt ein Gesamtkonzept zu entwickeln, zu produzieren und an Sie auszuliefern.

Hierzu ermittelt hotset zunächst den genauen Bedarf auf der Basis Ihrer Anforderungen und der Definition eines Projektzieles. Beides wird mit Hilfe eines Lastenheftes dokumentiert.

Mit diesem konkreten Auftrag steigt hotset in die genaue Planung des Projektes ein und definiert ein detailliertes Entwicklungsziel im Rahmen eines Pflichtenheftes. Dieses Entwicklungsvorhaben wird zunächst mit der Herstellung von Prototypen, später dann durch eine Serienfertigung in die Tat umgesetzt.

Die Grundlage für das Kundenprojektmanagement bietet der CPro Entwicklungsvertrag, um den Projektverlauf zu dokumentieren und die gegenseitige Geheimhaltung sowie Ihre Rechte an der Verwendung des Systems zu gewährleisten.

Neben dieser Rechtssicherheit bietet das ganzheitliche CPro-Projektmanagement Planungssicherheit in Bezug auf anfallende Kosten und termingerechte Entwicklungen. Darüber hinaus bietet CPro aber vor allem eine Lösung, die weit über das Heizelement hinaus geht.

Fordern Sie uns!

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Beratungstermin.

Sie werden es sehen und erleben – versprochen!

